

# В аэропортах нет места детям



Опросив 1000 **путешественников**, предположительно имеющих детей, сотрудники **Skyscanner** сделали вывод, что 2/3 опрошенных не удовлетворены услугами **аэропортов** относительно **детей**-пассажиров.

**Аэропорт** Схипхол в Амстердаме и аэропорт Шанги в Сингапуре подают пример для других международных аэропортов: они понимают важность наличия клиентов младшего возраста, а соответственно их родителей. В этих двух аэропортах есть игровые площадки для детей, где они могут находиться во время ожидания своего самолета или ночевки в аэропорту.

**Skyscanner** опросили 1000 пассажиров об их пожеланиях в улучшении услуг, предоставляемых во время путешествия с детьми. Большинство говорит, что они не удовлетворены предложениями многих аэропортов. Более половины заявили, что длинные очереди сравнимы лишь с кошмарами, так как дети очень нетерпеливы. 29% из опрошенных жаловались на отсутствие развлечений для детей. Отсутствие подходящей пищи для младенцев стало проблемой для 6% респондентов.

После того, как все эти жалобы были обработаны, получилась такая вот картина:: 73% респондентов заявили, что проблемы, связанные с отсутствием вариантов и объектов отдыха детей, делают **путешествие** очень неприятным и некомфортабельным. Перелеты всегда связаны со стрессом и проблемами, особенно, если вы **путешествуете** с детьми. Сотрудникам авиапортов есть над чем работать, так как многие клиенты не удовлетворены.

Date: 2011-06-13

Article link: <http://www.tourism-review.ru/skyscanner-airports-lack-children-facilities-news2805>